



RESERVATION :

La réservation d'un appartement dans La Maison Saint Germain n'est valable qu'après acceptation de celle-ci par La Maison Saint Germain. La confirmation de la réservation du client reste à l'entière discrétion de La Maison Saint Germain.

De plus la réservation doit, pour être ferme, être garantie par une carte de crédit acceptée par La Maison Saint Germain et en cours de validité ou avoir fait l'objet d'un accord de crédit préalable avec La Maison Saint Germain ou encore être suivie du paiement d'un acompte.

L'acompte susvisé devra correspondre à 30% du montant du prix de la réservation

Les réservations effectuées moins de cinq jours avant la date prévue d'arrivée devront nécessairement être garanties par une carte de crédit émise par un institut réputé et en cours de validité.

Les réservations de groupe (c.a.d. les réservations portant sur plus de 5 appartements faites par une même entité) sont soumises aux mêmes conditions.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Les factures doivent être payées immédiatement sur présentation le jour de l'arrivée du client. La Maison Saint Germain lui facturera l'intégralité de son séjour, à l'exception des séjours d'une durée supérieure à 2 semaines dont les factures seront émises et présentées toutes les 2 semaines.

Dans les cas où il a été convenu que le paiement du séjour d'un résident serait effectué par un tiers, le résident-occupant demeurera personnellement responsable du paiement en question.

Le paiement de toutes les prestations en option sera exigé sur présentation de la facture correspondante. Le plafond de crédit accepté par La Maison Saint Germain pour ce type de prestations est 200 euros.

La Maison Saint Germain aura droit à un intérêt mensuel de retard de 1,5% sur toute somme non réglée à sa date de règlement.

PRIX

Les prix sont indiqués en Euros et ne comprennent que la mise à disposition d'un appartement ainsi que les services inclus dans les prestations. Ils incluent toutes les taxes (taxe locale, de séjour, etc...). Les prestations en option ne sont pas incluses dans le prix.

MODIFICATIONS DE RESERVATION OU DE DUREE DU SEJOUR

Sous réserve de disponibilité et à la discrétion de La Maison Saint Germain, la durée du séjour peut être prolongée, sans obligation de maintien dans le même appartement, ni au même prix. Si le séjour doit être écourté d'une ou plusieurs nuits, aucun remboursement n'est envisageable.



ANNULATIONS OU NON PRESENTATIONS

La somme de 20% du montant global de la réservation est prélevée lors de la réservation et est non remboursable.

Toute annulation faite entre 15 jours et 30 jours avant la date prévue d'arrivée se verra soumise à une indemnité de 30% du montant global de la réservation.

Toute annulation faite entre 7 jours et 14 jours avant la date prévue d'arrivée se verra soumise à une indemnité de 50 % du montant global de la réservation.

Toute annulation inférieure à 1 semaine avant la date prévue d'arrivée se verra soumise à une indemnité de 100% du montant global de la réservation.

La date effective d'une annulation écrite sera la date de réception de celle-ci à la Résidence.

Dans le cadre d'un paiement complet du séjour, au minimum 30 jours avant la date de début, la réservation devient alors non échangeable et non remboursable en échange d'une remise (spécifiée dans les correspondances entre la Maison Saint-Germain et le client).